

ねこの手

2026.1月号

2026年1月～

大切なお知らせ



「お家の困った!」をよりスムーズに解決するために
出張・診断料の改定と公式LINE活用のススメ

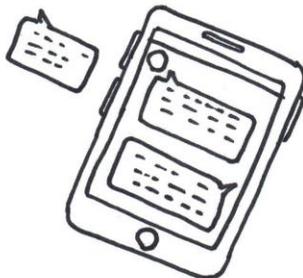
出張・診断料について

日頃より格別のご愛顧を賜り
厚く御礼申し上げます。この度
2026年1月より、ご訪問を伴うご相談
につきましては、*出張・診断料として
2200円(税込)を
頂戴することと
なりました。



❗点検の結果、そのまま修理や
工事をご依頼いただいた場合は
**上記診断料は全額充当
させていただきます。実質的な
ご負担はございませんので
ご安心ください。

公式LINE登録のお願い



「これって故障?」
「いくらかかる?」といった
不安もLINEから写真を
お送りいただければ
スムーズに回答可能です。
ぜひこの機会に友だち
登録をお願いいたします。

今すぐ友だち登録



QRコードを読み取ったあと、お名前
を入力して、送信をお願いします
登録完了となります

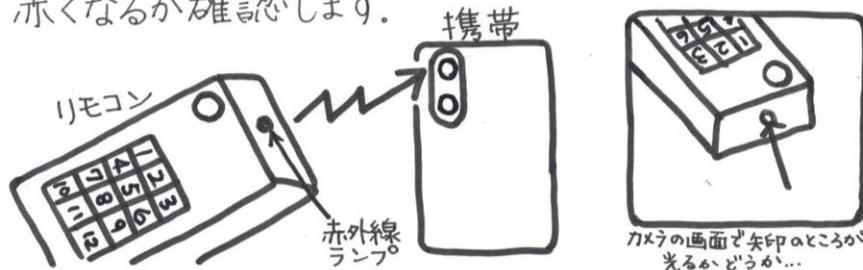
「お家の困った!」「自分で直せるかも?」
お客様の費用負担を抑えるため「自分でできる
簡単な点検・修理ガイド」をお伝えします。
まずはご自身でチェックしていただくことで
不要な出費を防げるケースもございます。

リモコン編

*テレビ・DVD・エアコン・照明器具

<リモコンが交かかない>

- ①電池の交換はしましたか? → 必ず新品で同じメーカー
同じ種類のものを使ってください
- ②発信しているか確認しましょう
携帯電話のカメラを起動させて、赤外線ランプが
赤くなるか確認します。



- ・リモコンの赤外線ランプを携帯のカメラに映るようにセットします。
* iPhoneの場合は内カメラにしてください。
- ・リモコンのボタンを押して携帯の映像を見ます
- ・赤外線ランプが赤く光れば正常。反応がなければ、故障の
可能性があります。

よくある事例: 電源ランプだけ反応が悪い → よく押されるボタンはゴムが
長くキューッと押すと反応する 劣化したり、汚れがついて
反応が悪くなる可能性があります。

➡ 新しいリモコンに交換することをおすすめします。